

Prévention et résolution des conflits par la Communication non-violente (CNV) Mise en pratique

Dates : samedi 27 et dimanche 28 octobre 2018 (2 journées de 6 h 30)

Horaires : 9 h 30 à 17 h 30 (dont pause déjeuner : 1 h 30)

Lieu : Centre d'Ortho-Bionomy - 11 rue Alphonse Terray - Grenoble

Objectifs

- ◆ Etre capable d'exprimer ses sentiments et ses besoins
- ◆ Etre capable d'écouter l'autre avec empathie
- ◆ Etre capable de prévenir un conflit
- ◆ Etre capable de résoudre un conflit de manière constructive et créative

Programme

Samedi

1. Attentes des stagiaires
2. Clarifier ce qui se passe en soi : intentions, jugements, sentiments, besoins, etc.
3. Prendre conscience de l'aspect non-verbal de la communication : décrypter les signes non-verbaux
4. Développer sa capacité d'observation : distinguer observation, jugement, interprétation et généralisation
5. Jeux, exercices et jeux de rôle

Dimanche

1. Prendre conscience de ses sentiments, les accepter et en prendre la responsabilité
2. Développer sa capacité d'écoute empathique
3. Prendre conscience de ses besoins - distinguer besoin et stratégie
4. Formuler une demande et engager une négociation
5. Jeux, exercices et jeux de rôle
6. Bilan du stage

Méthode pédagogique

- ◆ Utilisation de la Communication non-violente
- ◆ Stage interactif à partir des attentes des stagiaires et des situations de communication qu'ils vivent ou ont vécues
- ◆ Jeux de communication, exercices verbaux et non-verbaux, jeux de rôle

Intervenant

Bernard Biais, formateur en communication depuis 1999, responsable de l'association *Au-delà des mots, l'image*, intervient en prévention et résolution des conflits dans des associations et des entreprises.

Après avoir suivi 31 jours de formation à la CNV, il pratique et transmet, depuis plusieurs années, la résolution des conflits d'après sa compréhension personnelle de la CNV.

Prix : particuliers : 100 € TTC par jour, soit 200 €

Professionnels (formation professionnelle) : 300 € HT par jour, soit 600 €

Au-delà des mots, l'image, association 1901

Organisme de formation professionnelle enregistré auprès du préfet de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Tél. : 04 56 85 03 33 - 06 71 20 93 67 - www.audelami.fr - bernard.biais@audelami.fr